

# Leitbild Process Partner AG

Version 2016

---

**Prozesse** bestimmen wesentlich die Leistungsfähigkeit unseres Handelns. Sie stehen im Zentrum unserer Arbeit.

Wir betrachten unsere Kunden, Lieferanten und Arbeitskollegen als **Partner**. Partnerschaft ist eine Aufgabe, die aktiv Tag für Tag mit Leidenschaft, Respekt und gegenseitiger Wertschätzung gelebt wird.

Wir setzen die Anforderungen unserer **Kunden** an die administrativen Geschäftsprozesse in eine wertschöpfende Realität um. Unsere ausgeprägte Prozesskompetenz kombiniert mit adäquaten Technologien und eigenen Produkten führt zu erstklassigen Lösungen. Die schlanke Unternehmensstruktur ermöglicht uns die dazu geforderte Dynamik und Flexibilität.

Wir wissen, dass unser wirtschaftlicher **Erfolg** dauerhaft nur auf dem Fundament von **Kompetenz**, **Zuverlässigkeit** und **Vertrauen** eine feste Grundlage hat.

Die Kosten der Ausbildung von heute sind die Erlöse der **Kompetenz** von morgen. Die Umsetzung in hervorragende Leistungen und innovative Produkte beruht auf Ehrgeiz, guter Gesundheit sowie einem ausgewogenen betrieblichen und privaten Umfeld. Wir dürfen Fehler machen und etwas nicht wissen. Daraus ziehen wir die Lehren und entwickeln uns stetig weiter.

Unsere **Zuverlässigkeit** wird von den Partnern geschätzt und führt zu Weiterempfehlungen. Das Ziel ist stets, komplizierte Abläufe durch einfache Lösungen zu ersetzen. Diese erarbeiten wir aus einer gesamtheitlichen, integrativen Betrachtung aller betrieblichen Aspekte: Mensch, Prozess, Technologie, Struktur, Kultur und Umfeld.

Das **Vertrauen** unserer Partner erarbeiten wir uns durch ausgezeichnete Leistung und Transparenz. Ehrliche, offene und respektvolle Kommunikation bilden dazu die notwendige Grundlage. Wir

differenzieren uns gegenüber unseren Mitbewerbern durch Qualität, Leistung und Engagement, nicht durch aggressive Preis- und Rabattpolitik.

**Wir beraten nicht nur, wir tun es auch. Process Partner ist anders. Dafür und dazu stehen wir!**